OETR-301

Rep

III Semester B.A./B.Com./B.Sc. Degree Examination, December/January - 2025/26
(NEP Scheme Repeaters)
TOURISM
Hospitality Management

NEW HORIZON COLLEGE LIBRARY KASTURINAGAR BANGALORE-43

Time : 2½ Hours **Maximum Marks : 60**

SECTION - A
ವಿಭಾಗ – ಎ

Answer any Ten of the following questions. Each question carries 2 marks.
ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಹತ್ತು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 2 ಅಂಕಗಳು. **(10×2=20)**

1. a) What is meant by Hospitality Industry?
ಆತಿಥ್ಯ ಉದ್ಯಮ ಎಂದರೇನು?

b) Define Hotel.
ಹೋಟೆಲ್ ಅನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

c) Mention the types of Hotels based on Target Market.
ಅತಿಥಿಗಳನ್ನು ಗುರಿಯಾಗಿಸುವುದು ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹೋಟೆಲ್ ವಿಧಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

d) State any Two objectives of the Hospitality Industry.
ಆತಿಥ್ಯ ಉದ್ಯಮದ ಎರಡು ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

e) What is HRACC?
HRACC ಎಂದರೇನು?

f) Name any Two supplementary accommodation units.
ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪೂರಕ ವಸತಿ ಉದ್ಯಮಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

g) What is Front Office?
ಮುಖ್ಯ ಕಛೇರಿ ಎಂದರೇನು?

h) Mention any Two back-of-the-house departments.
ಹೋಟೆಲ್ ಹಿಂಬದಿ ಕಛೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

[P.T.O.

i) What is a Guest Room?
ಅತಿಥಿಗಳ ಕೋಣೆ ಎಂದರೇನು?

j) Name any Two types of Hotel menu's?
ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ವಿಧದ ಹೋಟೆಲ್ ಮೆನುಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

k) Expand AP and MAP meal plans.
AP ಮತ್ತು MAP ಊಟ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ.

l) Mention any Two qualities of hospitality staff.
ಆತಿಥ್ಯ ವಲಯ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗಿರಬೇಕಾದ ಎರಡು ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

SECTION - B
ವಿಭಾಗ – ಬಿ

Answer any Four of the following questions. Each question carries 5 marks.
ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 5 ಅಂಕಗಳು. **(4×5=20)**

2. Explain the concept and evolution of the Hospitality Industry in the global context.
ಜಾಗತೀಕವಾಗಿ ಆತಿಥ್ಯ ~~ಉದ್ಯಮದ ಪರಿಕಲ್ಪನೆ~~ ಮತ್ತು ವಲಯದ ಉಗಮವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

3. Describe the growth and development of the Hospitality Industry in India.
ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಆತಿಥ್ಯ ವಲಯದ ಉಗಮ ಮತ್ತು ಬೆಳವಣಿಗೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

4. Explain the functional of Housekeeping department in a Large Hotel.
ಒಂದು ದೊಡ್ಡ ಹೋಟೆಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಸ್ವಚ್ಛತಾ ವಿಭಾಗದ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

5. Discuss the star classification of hotels in India and the role of HRACC.
ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಹೋಟೆಲ್‌ಗಳ ಸ್ಟಾರ್ ವರ್ಗೀಕರಣವನ್ನು ಮತ್ತು ಪಾತ್ರವನ್ನು HRACC ಚರ್ಚಿಸಿ.

6. Explain the Sequence of Task performed in Front Office department.
ಹೋಟೆಲ್‌ನ ಮುಖ್ಯ ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಕಾರ್ಯಗಳ ಅನುಕ್ರಮವನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

7. Describe the importance of Grooming and Communication skills in Guest Relationship Management.
ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಬಂಧ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಅಂದವಾಗಿರುವುದು ಮತ್ತು ಉತ್ತಮ ಸಂವಹನ ಕೌಶಲ್ಯಗಳ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

NEW HORIZON COLLEGE LIBRARY KASTURINAGAR BANGALORE-43

SECTION- C
ವಿಭಾಗ – ಸಿ

Answer any Two of the following questions. Each question carries 10 marks.
ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 10 ಅಂಕಗಳು. (2×10=20)

8. Explain the classification of hotels based on Location and Size.
ಸ್ಥಳ ಮತ್ತು ಗಾತ್ರದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹೋಟೆಲ್‌ಗಳ ವರ್ಗೀಕರಣವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

9. Describe the functions of Food and Beverage Production and Service Department.
ಊಟ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯಗಳ ತಯಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಪೂರೈಕೆ ವಿಭಾಗಗಳ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

10. Explain types of guest rooms, guest room status, and hotel meal plans.
ಅತಿಥಿಗಳ ಕೊಠಡಿಗಳ ವಿಧಗಳು, ಕೊಠಡಿಗಳ ಸ್ಥಿತಿ, ಮತ್ತು ಊಟದ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

NEW HORIZON COLLEGE LIBRARY KASTURINAGAR BANGALORE-43

SECTION- C
ವಿಭಾಗ – ಸಿ

Answer any Two of the following questions. Each question carries 10 marks.
ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 10 ಅಂಕಗಳು. (2×10=20)

8. Explain the classification of hotels based on Location and Size.
ಸ್ಥಳ ಮತ್ತು ಗಾತ್ರದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹೋಟೆಲ್‌ಗಳ ವರ್ಗೀಕರಣವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

9. Describe the functions of Food and Beverage Production and Service Department.
ಊಟ ಮತ್ತು ಪಾನೀಯಗಳ ತಯಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಪೂರೈಕೆ ವಿಭಾಗಗಳ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

10. Explain types of guest rooms, guest room status, and hotel meal plans.
ಅತಿಥಿಗಳ ಕೊಠಡಿಗಳ ವಿಧಗಳು, ಕೊಠಡಿಗಳ ಸ್ಥಿತಿ, ಮತ್ತು ಊಟದ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
