

## II Semester All UG Courses Examination, July/August 2024 (NEP Scheme) (Freshers and Repeaters) BUSINESS ADMINISTRATION

Paper - 2.7 : People Management (Open Elective)

Time: 21/2 Hours

Max. Marks: 60

Instruction: Answers should be written completely in English or Kannada.

## SECTION - A

 Answer any five of the following sub-questions. Each sub-question carries two marks.

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ 5 ಉಪ–ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಉಪ–ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 2 ಅಂಕಗಳು. (5×2=10)

. 7

- a) What is workforce diversity ? ಕಾರ್ಯಪಡೆಯ ವೈವಿಧ್ಯತೆ ಎಂದರೇನು ?
- b) What is job satisfaction ? ಕೆಲಸದ ತೃಪ್ತಿ ಎಂದರೇನು ?
- c) What is body language ? ಹಾವಭಾವ ಎಂದರೇನು ?
- d) Define communication. ಸಂವಹನವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- e) Write the meaning of team motivation. ತಂಡದ ಪ್ರೇರಣೆಯ ಅರ್ಥವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- f) Define work-life balance. ಕೆಲಸ-ಜೀವನ ಸಮತೋಲನವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- g) What is job analysis ? ಉದ್ಯೋಗ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ ಎಂದರೇನು ?



## SECTION - B

Answer **any three** of the following. **Each** question carries **four** marks. (3×4=12) ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ **ಮೂರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. **ಪ್ರತಿ** ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **ನಾಲ್ಕು** ಅಂಕಗಳು.

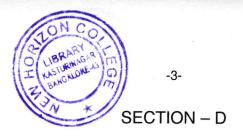
- 2. Explain the difference between people management and human resource management. ಮಾನವ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 3. Describe the characteristics of performance management process. ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 4. Write about importance of peer networks in organisations. ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಪೀರ್ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಗಳ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಬರೆಯಿರಿ.
- 5. Explain the importance of motivation. ಪ್ರೇರಣೆಯ ಮಹತ್ವವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 6. What is the importance of personal development ? ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ಮಹತ್ವವೇನು ?

## SECTION - C

Answer **any three** of the following. **Each** question carries **ten** marks. (3×10=30) ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ **ಮೂರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. **ಪ್ರತಿ** ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **ಹತ್ತು** ಅಂಕಗಳು.

- 7. What is the need for people management in organisation ? Explain in detail. ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಜನರ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಅಗತ್ಯವೇನು ? ವಿವರವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- 8. Explain the challenges of getting work done. ಕೆಲಸವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಾಗ ಎದುರಾಗುವ ಸವಾಲುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 9. Explain the personal networking strategies. ವೈಯಕ್ತಿಕ ನೆಟ್ವರ್ಕಿಂಗ್ ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 10. Explain the types of extrinsic motivation. ಬಾಹ್ಯ ಪ್ರೇರಣೆಯ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 11. Explain the essential of people management skills. ಜನರ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಅಗತ್ಯ ಕೌಶಲ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.





Answer **any one** of the following. **Each** question carries **8** marks. (1×8=8) ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಆ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಎಂಟು ಅಂಕಗಳು.

- 1. Assume that you are a manager in an organisation. There are approximately 50 employees are working under you. Being a manager, you should submit a performance report about these 50 employees to the head of the organisation. Suggest the methods you follow in the performance appraisal of the employment. ನೀವು ಒಂದು ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಆಗಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಭಾವಿಸಿ. ನಿಮ್ಮ ಕೈಕೆಳಗೆ ಸುಮಾರು 50 ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಒಬ್ಬ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಆಗಿರುವುದರಿಂದ, ನೀವು ಈ 50 ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಮೌಲ್ಯ ಮಾಪನದಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸುವ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಿ.
- 2. Mr. Rajappa is a manager in an organisation. There are 40 employees who are working under him. Mr. Rajappa has to finish a task and submit it to the client. He has to get to this work done by his team. Explain the challenges he faces to get the work done from his subordinates.

  ಶ್ರೀ ರಾಜಪ್ಪ ಅವರು ಒಂದು ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಆಗಿದ್ದಾರೆ. ಅವರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ 40 ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಶ್ರೀ ರಾಜಪ್ಪ ಅವರ ಒಂದು ಕೆಲಸವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿ ಅದನ್ನು ತನ್ನ ಅಧೀನ

ನೌಕರರಿಂದ ಕೆಲಸವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಅವರು ಎದುರಿಸುವ ಸವಾಲುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.